



# Ma quanto mi costi?

di Michele De Rosa

**Skype e dintorni, ovvero come risparmiare telefonando dal Pc. Istruzioni per l'uso.**

Se ne parla tanto, ma si usa ancora poco, almeno in Italia. Eppure i vantaggi del Voip (Voice over ip), ossia della telefonia tramite computer, sono molti e concreti. Primo tra tutti il risparmio. Noto, se si considera la media delle telefonate quotidiane di un'azienda.

Ma interessante è anche la possibilità di utilizzare al contempo diversi strumenti di comunicazione, che permettono di interagire in modo completo ed efficace, migliorando le prestazioni e risparmiando così non solo denaro ma anche un altro

elemento prezioso: il tempo. Vediamo come funziona.

## **La tecnologia, in parole semplici**

Nel comune utilizzo della linea telefonica si paga una tariffa dipendente dal tempo e dalla distanza ed è possibile parlare soltanto con una persona alla volta. Al contrario, con la tecnologia Voip è possibile parlare tutto il tempo che si desidera, a ogni distanza senza differenze di costo e con la possibilità di parlare con più persone contemporaneamente (in conferenza). Inoltre in questo

modo viene utilizzata al meglio la banda che si ha a disposizione: in genere infatti si usa solo una parte di quella che viene pagata. L'unica condizione, perché la telefonata sia totalmente gratuita, è che anche l'altra persona sia connessa a Internet nello stesso istante.

Ma dato che ormai è prassi nelle aziende stare tutti collegati, è una condizione che già sussiste. È comunque possibile chiamare ed essere chiamati anche da telefono tradizionale, in questo caso ci sono dei costi a tariffe comunque



**E-ZI Phone Waitec, si usa come un normale telefono collegandolo al Pc tramite presa Usb**

## DOMANDE FREQUENTI

### COSE DA SAPERE PER INIZIARE

**Posso telefonare direttamente dal mio Pc?**

Si, bastano microfono e altoparlanti, spesso già integrati nel computer. Per una migliore qualità ci sono le comodissime cuffie con microfono

**Posso continuare a utilizzare il mio centralino e/o telefono tradizionale?**

Si, basta uno speciale adattatore che si trova facilmente in commercio

**Posso chiamare o essere chiamato da persone con linea telefonica tradizionale?**

Si. Nel momento in cui richiediamo un'utenza Voip ci viene fornito un vero e proprio numero di telefono proprio per poter essere chiamati da telefonia tradizionale

**Posso telefonare e navigare contemporaneamente?**

Si. E questo è un altro grande vantaggio

**Posso utilizzare il mio attuale numero di telefono?**

Si. Con il servizio di number portability è possibile trasferire il proprio numero sulla rete Voip

**Posso telefonare e ricevere anche se il computer è spento?**

Si, basta che siano accesi il router Adsl e l'adattatore telefonico

**Il mio computer deve essere acceso?**

Il computer deve essere acceso nel caso in cui si utilizzi il computer stesso per effettuare le telefonate (da Pc a Pc), non è invece necessario utilizzando il telefono con un adattatore telefonico

inferiori di quelle a cui siamo abituati: con Skype attualmente è di 1,7 centesimi di euro al minuto.

**Diamo i numeri**

Quale numero di telefono dobbiamo dare? Accedendo a un servizio Voip viene

fornito un numero di telefono, al quale ci posso-no chiamare sia da telefono che da Pc. In alcuni casi si può ottenere il famoso number portability ossia il trasferimento del proprio numero telefonico. E se non vi trovano o siete occupati? C'è ovviamente la segreteria telefonica.

Ma non è tutto. Se desiderate, potete utilizzare lo strumento al massimo delle sue potenzialità attraverso forme di comunicazione alternative, come sistemi di voice-mail e unified messaging per la gestione congiunta della telefonia e dei sistemi di messaggistica, come mail, fax e segreteria telefonica, configurabili gestibili e archiviabili direttamente da interfaccia Web. Nell'attività lavorativa possono poi tornare molto utili altre forme di comunicazione quali la video conferenza, l'application sharing (ossia la possibilità di condividere applicativi), il white-boarding (una sorta di «lavagna» condivisa che consente di interagire con altre persone).

**Non solo telefono**

Uno degli aspetti più interessanti del Voip è l'integrazione con molteplici funzioni che permettono una comunicazione davvero completa. Mentre parlate è infatti possibile nello stesso istante, scambiare dati di ogni tipo: invio di immagini, documenti, grafici, video, internet fax, musica, eccetera.



**Live cam voice di Creative è una webcam con lente grandangolare e microfono**

Con le cuffie MultiColour Headset di Trust, mani libere per parlare e digitare



## Skype e gli altri gestori

Il più famoso è lui, ma ci sono molti altri gestori. Eccone alcuni.

Con VoipStunt ([www.voipstunt.com](http://www.voipstunt.com)) dopo aver pagato 10 euro e le tasse, si può telefonare per tre mesi senza limiti nella maggior parte dei paesi nel mondo e anche in Italia: 3,33 euro al mese per telefonare 24 ore

al giorno tutti i giorni per tre mesi sulle linee fisse. Con Jajah ([www.jajah.com](http://www.jajah.com)) invece non si scarica nessun programma e non bisogna stare davanti al computer. Sul sito si scrive il numero chiamante e il numero da chiamare e parte una chiamata dal proprio telefono. In questo modo si chiama dal telefono che si preferisce e quindi non ser-

ve neanche un abbonamento Adsl e non si aggiungono costi di connessione come avviene con Skype o VoipStunt. Tra la zona 1 e la zona 2 (l'Italia è zona 2) le chiamate sono gratis se tutti e due gli utenti sono registrati; se uno non è registrato costa 2 centesimi di euro al minuto.

Per gli altri paesi i costi sono comunque bassi. Un'altra alternativa è Voip Discount ([www.voipdiscount.com](http://www.voipdiscount.com)): basta scaricare il programma e si può telefonare quasi in

tutto il mondo gratis ai fissi. Il software è gratuito e permette di telefonare in modalità Voip anche utilizzando il proprio telefono di casa. Le tariffe applicate per la telefonia mobile sono anche leggermente più basse rispetto a Skype.

## Skype+eBay+Google Earth = SuSkype

Oggi ci sono svariate tecnologie che ci permettono di trovare, acquistare prodotti, servizi e informazioni in maniera semplice e veloce stando davanti al nostro computer. Attualmente la maggior parte viene utilizzata in modo esclusivo, ma cosa succede se più tecnologie vengono unite in un unico servizio? La direzione in cui si sta andando è questa e un esempio è SuSkype ([www.suskype.com](http://www.suskype.com)). Realizzata dall'italiana Media Line, consente agli utenti di inserire schede prodotte associandole alla propria identità Skype e alla propria posizione geografica indicata sulle mappe di Google.

A che scopo? L'utente che visita il sito e trova un annuncio di suo interesse può così verificare in tempo reale dove si trova l'inserzionista e, nel caso sia online, contattarlo via Voip, gratuitamente.

## PER INIZIARE

### SKYPE IN 5 MOSSE

- 1 - vai sul sito e scarica il programma
- 2 - scegli un nome utente e una password
- 3 - controlla che microfono e casse siano accesi
- 4 - trova l'utente Skype a cui vuoi telefonare
- 5 - fai doppio click sul nome e...parla

### COSA È GRATIS...

- Chiamate ad altri utenti Skype, in qualsiasi luogo del mondo si trovino
- Videochiamate su Skype, in qualsiasi luogo del mondo
- Chat, tra utenti di qualsiasi luogo del mondo
- Teleconferenze fino a 5 persone, in qualsiasi luogo del mondo si trovino
- Trasferimento delle chiamate ad altri utenti Skype, in qualsiasi luogo del mondo si trovino

### ...E COSA NO

- Scatto alla risposta di 4,5 cent. per telefonate da Pc a telefono
- Chiamate verso fissi e cellulari a partire da € 0,017 al minuto
- Ricezione delle chiamate da telefoni tradizionali con Skypeln (include la Skype Voicemail **gratis**)
- Trasferimento delle chiamate verso telefoni tradizionali a tariffe Skype
- Sms a partire da € 0,038



Logitech QuickCam Fusion: qualità video da 1,3 megapixel; eliminazione dell'eco per conversazioni a mani libere; software per trasformare la tua immagine in personaggi animati